

Winner's Circle によろこそ

～歯科を天職とした男達が語るプラスα経営術～

この時代でも顧客が減らない歯科医院がある。その秘密が今、明かされる!



宮地 俊 先生
(東京都板橋区 歯科成増デンタルクリニック 院長)
「コンサルテーションの極意教えます！」

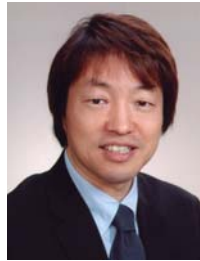


- ・「行ってみたい」を実現する5つのポイント
- ・CS部門担当主任 宮地理津子コーチに聞く:
「カレント・インターパーソナル
コミュニケーション」の7goodコンセプト
- ・オペレーションシステム構築の光と陰
- プレゼンテーションの極意 -

福森 暁 先生

(三重県名張市 福森歯科クリニック 院長)
「予約2ヶ月待ち、それでも来ていただく！」

- ・チェア4台、ドクター1人で1日60人、レセプト枚数
750枚～900枚、アポ1ヶ月～2ヶ月待ちを10年間、
それでも来ていただいております。(直近自費率45%)
- ・次世代DRMシステムの導入と効果(広報担当コンサルタント)
- ・クリニックにおける目標設定の重要性と実現への熱意



月刊アポロニア²¹ 敏腕編集長
水谷 惟紗久が斬る:
「“勝ち組”・“負け組”よりも 院長満足度」

- ・「〇〇しなければならない」
→「〇〇してみたい」へのシフト
- ・固定化した「成功モデル」から脱却しよう
- ・1200軒の歯科医院の取材から見えてきたもの

【特別企画】近藤隆一先生 & 宮崎真至先生
「実演 最新器材デモンストレーション」

お申し込み方法

下記申込書をメールまたはFAXにて事務局までお送りいただいた上、お早めに下記口座に受講料をお振り込み下さい(入金を確認されない場合には申し込みを取り消しさせていただきます場合もございます)。なお、定員の230名になり次第受付を終了致しますので、お早めにお申し込み下さい。

< 入金口座 > 三井住友銀行 神田支店
普通 6716043 LDA (エルディーイー)

●日時: 2009年12月13日(日)
AM9:50～PM4:30

●会場: ベルサール九段
東京都千代田区九段北1-80-10
住友不動産ビル3階

●受講料: 一般・¥15,000 /
LDA会員・¥5,000
(一般・LDA会員共に昼食込み)

●定員数: 230名

《LDAスタッフ割引特典あり》

スタッフ・家族・配偶者・配偶者予定者等、LDA会員同伴者は
何名様でも¥3,000とさせていただきます。(要事前登録)

今年の講演会は、LDAの中でも特に元気の良い2軒の歯科医院に注目し、その院長先生に成功の秘訣をお話しいただきます。両医院とも、院長1人で毎日50～70人の患者さんを診て、さらにアポイントも数週間先まで取れません。(あまりの忙しさから、現在、宮地先生には代診がいます)まさに、保険診療の弊害であるところの「1時間待ちの5分診療」であり、患者さんにとっては不満が募りやすい状態です。しかしながら、患者さんが離れていくどころか、驚くべきことに自費率も約50%! いったい、何がこんなに患者さんを惹き付けているのか?

答えは、スタッフの力です。院長と患者さん間のコミュニケーション不足を補うだけでなく、如何なる手段を使って患者さんの満足度を高め、さらに自費治療を受けたくなるほど虜にしてしまうのか。それには院長だけでなく、スタッフの変化、つまり医院全体での取り組みが重要となります。医院内の意志の共有を図り、より効果的な変化をもたらすためにも、ぜひ、院長だけでなく、スタッフの皆さんのご参加をお勧めします。

(LDA 常任理事・企画担当 崎間 徹)

お申し込み・お問い合わせ: LDA事務局

〒101-0061 東京都千代田区三崎町2-20-4

日本歯科新聞社内

TEL: 03-3234-2475 FAX: 03-3234-2477

詳細はWebで: <http://www.LDA-online.com/>

「第8回LDA学術講演会」参加申込書(FAX:03-3234-2477)

●E-Mailでも承っております。
main-office@lda-online.com

代表者氏名	<input type="checkbox"/> LDA会員 <input type="checkbox"/> 一般	勤務先	
TEL		FAX	
住所	〒		
e-mail		同伴者数 (LDA会員のみ)	名

※ご入金の確認を取った上で、事務局より上記住所へ受講票を送付致します。講演会当日に受講票をご持参下さい。